



NP.26.1.83.22.JN

Kraków, dnia 18 marca 2022r.

## Do wszystkich Wykonawców

*Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na wyłonienie Wykonawcy w zakresie instalacji i eksploatacji w pojazdach systemu monitorowania lokalizacji pojazdów GPS przy użyciu technologii transmisji danych, dla Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie. Znak sprawy: NP.26.1.26.83.JN.*

## PYTANIA I ODPOWIEDZI, MODYFIKACJA

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż Zamawiający przedstawia poniżej treść pytania i udzielonej odpowiedzi do zapytania ofertowego w postępowaniu na wyżej opisany zakres.

### Pytanie nr 1:

W związku z zapytaniem, prosba o informacje czy informacje o ubytku paliwa (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA / DZIAŁ II / § 1. Pkt. 3) są wymagane do oferty?

### Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, iż nie wymaga, aby system monitorowania pojazdów umożliwiał generowanie alarmów związanych z ubytkiem paliwa w pojeździe. Wobec powyższego wykreśla się z OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Dział II § 1. pkt. 3) lit c) ppkt. b. zapis:

„b. ubytek paliwa”.

Zamawiający informuje, iż zmodyfikowany OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA jest załącznikiem nr 1 do niniejszych pytania i odpowiedzi, modyfikacji.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytanie i odpowiedź do zapytania ofertowego wraz z załącznikiem stanowią jego integralną część, a przy tym z uwagi na ich zakres i charakter nie wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert. Dlatego też, Zamawiający przypomina, iż termin składania ofert przypada na 22.03.2022r., godz. 10:00.**

Z poważaniem,

### Otrzymują:

1. Uczestnicy postępowania;
2. Strona internetowa ZZM;
3. a/a.

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Dział I Postanowienia ogólne

#### § 1.

##### **Zakres rzeczowy zadania obejmuje wykonanie niżej wymienionych prac:**

1. dostarczenie niezbędnych urządzeń i ich montaż w pojazdach firm wykonawczych realizujących umowy pn. „Utrzymanie zieleni niskiej wraz z elementami małej architektury w parkach, pasach drogowych, zieleńcach, terenach osiedlowych, placach zabaw na terenie Gminy Miejskiej Kraków w latach 2021-2024” dla Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie, w odniesieniu do 13 części zamówienia, zapewnienie usług transmisji danych w sieci GSM,
2. dostarczenie i zainstalowanie niezbędnego oprogramowania wraz z licencją, w tym na serwer mapowy, w wersji na komputery z systemem Windows oraz aplikacji na urządzenia mobilne iOS, Android,
3. zainstalowanie urządzeń w pojazdach wraz z konfiguracją i niezbędnym osprzętem- montaż w siedzibie firm realizujących umowy pn. „Utrzymanie zieleni niskiej wraz z elementami małej architektury w parkach, pasach drogowych, zieleńcach, terenach osiedlowych, placach zabaw na terenie Gminy Miejskiej Kraków w latach 2021-2024” dla Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie, w odniesieniu do 13 części zamówienia lub na terenie Krakowa w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, po wcześniejszym ustaleniu terminu,
4. zapewnienie bieżącej lokalizacji pojazdu z wykorzystaniem technologii GPS na aktualnej mapie Miasta Krakowa, monitoring pojazdu w czasie rzeczywistym online dostępny całą dobę,
5. demontaż urządzeń po zakończeniu umowy,
6. bezpłatne aktualizacje oprogramowania w miarę ich wprowadzania,
7. konfiguracja systemu,
8. niezbędny serwis urządzeń w trakcie trwania umowy,
9. ciągły odczyt danych w okresie trwania umowy,
10. dane historyczne dostępne w terminie do 5 lat od dnia zawarcia umowy,
11. szkolenie pracowników obsługujących system, w siedzibie Zamawiającego lub online,
12. wsparcie techniczne dostępne całą dobę,
13. dedykowany opiekun dostępny w godzinach 8:00-16:00,
14. obsługa serwisowa w trakcie trwania umowy.

#### § 2.

##### **Termin i miejsce realizacji zamówienia**

1. Termin realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy do dnia 30 listopada 2024 r.
2. Dostarczenie niezbędnych urządzeń i ich montaż w pojazdach nie później niż w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy. Wdrożenie systemu i możliwość odczytu danych w terminie do 7 dni od montażu urządzeń w pojazdach.

#### § 3.

##### **Sposób realizacji i rozliczania prac**

1. W koszt usługi wliczona jest jednorazowa instalacja urządzenia do monitoringu w pojeździe oraz jego demontaż.
2. Wykonawca zapewni dostępność usługi będącej przedmiotem zamówienia nieprzerwanie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Wykonawca udzieli gwarancji na wszystkie zamontowane elementy w okresie trwania umowy oraz na prawidłowe działanie całości systemu do monitorowania pojazdów (bez wyłączeń).
4. Wykonawca zapewni obsługę serwisową urządzeń i systemu monitorowania, koszt dojazdu serwisu pokrywa Wykonawca.
5. Wykonawca jest ubezpieczony na okoliczność wszelkich możliwych szkód i awarii w pojazdach oraz utraty gwarancji producenta, wynikających z instalacji i użytkowania systemu GPS.
6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy, zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń z obsługi i użytkowania systemu dla pracowników Zamawiającego oraz pracowników firm wykonawczych realizujących umowy pn. „Utrzymanie zieleni niskiej wraz z elementami małej architektury w parkach, pasach drogowych, zieleńcach, terenach osiedlowych, placach zabaw na terenie Gminy Miejskiej Kraków w latach 2021-2024”.
7. Płatność nastąpi na podstawie zryczałtowanej kwoty miesięcznej, obliczonej na podstawie cen jednostkowych podanych w ofercie lub na podstawie kwot jednostkowych ujętych w zleceniu.
8. Zamawiający zastrzega, że odpowiedzialność materialna za uszkodzenie urządzenia monitorującego GPS zostanie przeniesiona na firmy wykonawcze realizujące umowy pn. „Utrzymanie zieleni niskiej wraz z elementami małej architektury w parkach, pasach drogowych, zieleńcach, terenach osiedlowych, placach zabaw na terenie Gminy Miejskiej Kraków w latach 2021-2024”.
9. W celu utworzenia geostref Zamawiający przekaże niezbędne dane.

## **Dział II**

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

#### **§ 1.**

##### **1. System monitorowania pojazdów powinien dostarczać danych z zakresu:**

- b) śledzenie i określenie dokładnej pozycji pojazdów,
- c) monitorowanie czasu pracy pojazdów,
- d) kontrola wjazdu i wyjazdu w zdefiniowany obszar (strefę),
- e) kierunek przemieszczania się pojazdów,
- f) monitorowanie przejechanych kilometrów,
- g) czas zatrzymania, postoju,
- h) przeglądanie historii z pełną analizą danych.

##### **1. Wymagania w zakresie urządzeń GPS:**

- a) pobór prądu max. 15 mA,
- b) akcelerometr – kął przeciążenia,
- c) czas pracy na wbudowanej baterii do 72 h,
- d) wbudowany czujnik ruchu.

##### **2. System monitorowania pojazdów powinien umożliwiać w szczególności:**

- a) generowanie Kart Drogowych w wybranym zakresie przez Zamawiającego,
- b) automatyczne generowanie Karty Drogowej na e-mail,
- c) generowanie alarmów:
  - a. niskie napięcie akumulatora,
  - b. wjazd/wyjazd z kontrolowanych obszarów,
- d) weryfikację punktów odwiedzin – geostrefy.

## § 2.

### Wymagania techniczne i funkcjonalne systemu i sprzętu

#### 1. Wymagania techniczno - informatyczne:

- a) Dostęp do aplikacji poprzez przeglądarkę internetową (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome) bez instalowania dodatkowego oprogramowania na dysku twardym.
- b) Użytkownik powinien logować się do systemu za pomocą hasła i loginu.
- c) Możliwość zalogowania wielu użytkowników jednocześnie.

#### 2. Jednostka GPS:

- a) Odczyt danych z zamontowanej w pojeździe jednostki GPS – brak ingerencji w instalacje pojazdu,
- b) Montaż jednostki GPS do pojazdu na stałe, w sposób nienaruszający konstrukcji pojazdu, bezinwazyjny,
- c) Zabudowany akcelerometr (pozwalający na rejestr przeciążeń wzdłużnych i bocznych),
- d) Wewnętrzna bateria umożliwiająca podtrzymanie pracy urządzenia podczas zaniku napięcia z pojazdu,
- e) Pamięć wewnętrzna flash buforująca co najmniej 10.000 zdarzeń w przypadku braku łączności GSM oraz do 72 godzin w przypadku braku prądu,
- f) Moduł GPS i GPRS/GSM zintegrowany w urządzeniu rejestrującym,
- g) Wymagane jest, by antena GPS była wbudowana w urządzenie.

#### 3. Mapa:

- a) Pozycjonowanie pojazdów na mapach Polski,
- b) Odtwarzanie tras na mapie,
- c) Pozycjonowanie dowolnej liczby pojazdów w czasie rzeczywistym,
- d) Pozycjonowanie pojazdów tylko z włączonym zapłonem,
- e) Pozycjonowanie pojazdów tylko z wyłączonym zapłonem,
- f) Porównywanie tras kilku pojazdów,
- g) Możliwość wyświetlania tras pojazdów w widoku ortofotomapy i mapy z nazwami ulic,
- h) Skalowanie mapy,
- i) Możliwość użycia mapy w trybie pełnoekranowym.

#### 4. Użyteczności aplikacji:

- a) Tworzenie i zarządzanie kontami i podkontami użytkowników bez limitu ilości,
- b) Tworzenie grup pojazdów bez limitu ilości oraz możliwość pełnego edytowania,
- c) Możliwość dodania dowolnych trzech opisów do pojazdu.

#### 5. Raporty

- a) Możliwość pobrania raportu dla pojazdów objętych monitoringiem bez limitu ilości,
- b) Możliwość pobrania raportu do 5 lat wstecz od dnia zawarcia umowy,
- c) Możliwość ustawienia harmonogramu raportów,

- d) Możliwość ustawienia dowolnej liczby odbiorców raportu,
- e) Możliwość raportowania wszystkich pojazdów / grupy pojazdów / jednego pojazdu,
- f) Import raportów do formatu .pdf i .xls,
- g) Generowanie raportów w zakresie:
  - ilości przejechanych kilometrów z wybranego okresu,
  - godzin pracy i postoju pojazdu z wybranego okresu,
  - wykorzystania pojazdów w tygodniu i w weekendy,
  - wykorzystanie pojazdów w określonych godzinach w dni robocze,
  - miesięczne przebiegi pojazdów,
  - trasy pojazdów,
- h) Miesięczny raport przejechanych kilometrów,
- i) Możliwość raportowania funkcjonalności związanych z geostrefami,
- j) Możliwość zdefiniowania najczęstszych / ulubionych raportów,
- k) Opcja podglądu statusu raportu.

## **6. Powiadomienia**

- a) Możliwość wysyłania powiadomień mailem na adres wskazany przez Zamawiającego, w tym na adres firm wykonawczych,
- b) Możliwość przypisania więcej niż jednego odbiorcy do powiadomienia (zarówno do użytkownika pojazdu jaki i innej osoby),
- c) Możliwość definiowania godzin generowania powiadomienia,
- d) Powiadomienie o wjeździe i wyjeździe z geostrefy.

## **7. Geostrefy**

- a) Możliwość tworzenia obszarów na mapie,
- b) Możliwość naniesienia geostref o kształcie okręgu oraz dowolnego wielokąta,
- c) Możliwość raportowania wjazdów i wyjazdów z geostrefy,
- d) Możliwość raportowania czasu pobytu w geostrefie,
- e) Importowanie wielu geostref na raz,
- f) Możliwość importowania niezliczonej liczby geostref,
- g) Alertowanie wskazanych działań związanych z geostrefami na mail,
- h) Możliwość edytowania geostref oraz tworzenia grup geostref,
- i) Włączenie oraz wyłączenie na cyfrowej mapie widoku obszarów oraz grup obszarów,
- j) Możliwość raportowania od strony pojazdu,
- k) Możliwość tworzenia geostref do 5 lat wstecz.

## **8. Aplikacja mobilna**

- a) System GPS musi umożliwiać wizualizację danych z monitoringu GPS na urządzeniach mobilnych takich jak smartfony/tablety pracujących z systemem operacyjnym android i IOS,
- b) Aplikacja mobilna powinna ukazywać na mapie lokalizacje pojazdów oraz historię przebytych tras,
- c) Z poziomu aplikacji mobilnej powinna być możliwość ustawienia podstawowych alertów