

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Pracownicy powinni być w pełni sprawni pod względem psychoruchowym, wykazywać się dużą kulturą osobistą.
2. Nie dopuszcza się osób z orzeczeniem o niepełnosprawności, posiadających grupę inwalidzką oraz w wieku emerytalnym.
3. Oddelegowanie pracowników do pracy na obiekcie nie więcej niż max. 7 pracowników oddelegowanych do obsługi obiektu.
4. Oddelegowani na obiekt pracownicy winni być zatrudnieni w stosunku pracy w rozumieniu przepisów Kodeks Pracy nie zaś w ramach umów cywilno-prawnych.
5. Zachowanie należytej staranności w kwestii wykonywanych obowiązków.
6. Zachowanie tajemnicy służbowej.
7. Pracownicy Ochrony pełniący służbę powinni być wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego. W skład zmiany pełniącej dozór w godzinach 22:00 – 8:00 pracownik powinien być wyposażony w środki przymusu bezpośredniego.
8. Zapewnienie ochrony przez pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, przeszkolonych pod kątem przepisów BHP, PPOŻ, udzielania pierwszej pomocy.
9. Patrowanie terenu objętego przedmiotem umowy powinno być wykonywane przez taką liczbę pracowników, która zapewnia należyte wykonanie usługi. Godziny pracy :
  - a. Poniedziałek – niedziela 7:00 – 7:00
  - b. Święta i dni ustawowo wolne od pracy 7:00 – 7:00
10. Bieżące sprawdzanie stanu obiektu oraz mienia znajdującego się na zewnątrz, poprzez wykonanie obchodu i naoczne stwierdzenie całości stanu szyb, drzwi, zamków elementów wyposażenia, ocenie stanu wind.
11. Wzywaniu osób do opuszczenia obszaru lub obiektu w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku.
12. Ujęciu osób stwarzających w sposób oczywisty, bezpośrednie zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji.
13. Monitorowanie budynku i terenu kąpieliska na urządzeniach zainstalowanych w obiekcie
14. Systematyczny obchód po obiekcie.
15. Sprawdzanie zamknięcia okien i drzwi.
16. Wyłączanie oświetlenia i urządzeń wg. dyspozycji osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego.
17. Nadzór nad kluczami do obiektu oraz wydawanie ich tylko osobom upoważnionym.
18. Ochrona i obsługa wind dla osób niepełnosprawnych oraz asystowanie tym osobom w trakcie korzystania z nich.
19. Zawiadamianie odpowiednich służb porządkowych w razie, gdy zajdzie taka konieczność oraz powiadomienie Zarządcy budynku.
20. Przestrzeganie zasad BHP.
21. Podczas pełnienia służby pracownik jest zobowiązany w sposób czytelny prowadzić Księgę Służby.

22. W wypadku usiłowania lub dokonania przestępstwa przeciwko mieniu znajdującemu się w budynku pracownik ochrony zobowiązany jest postępować zgodnie z zasadami stanu najwyższej konieczności i obrony koniecznej oraz przepisami regulującymi zasady i warunki wykonywania ochrony.

23. Pracownik ochrony bezwzględnie musi pełnić swoje obowiązki służbowe w wyznaczonych godzinach pracy.

24. Pracownik ochrony sporządza niezwłocznie notatkę służbową lub inne dokumenty do tego przeznaczone z czynności legitymowania, ujęcia, z dokładnym opisem przebiegu zdarzenia oraz dokładnymi danymi osób uczestniczących w zdarzeniu a także osób, którym przekazano sporządzoną notatką służbową.

25. Pracownik ochrony zgłasza każdą stwierdzoną kradzież, włamanie, lub inne uszkodzenie mienia wskazanym osobom:

- a. Szef Ochrony .....
- b. Policja: 997, 112
- c. Zarządcy Obiektu .....

26. Zabezpiecza miejsce określonych powyżej zdarzeń do czasu przybycia odpowiednich osób.

27. W razie zagrożenia pożarowego natychmiast powiadamia Straż Pożarną 998 oraz podejmuje akcję gaśniczą przy pomocy sprzętu przeciwpożarowego znajdującego się na terenie chronionego obiektu.

28. Wykonawca w ramach zamówienia będzie sprawował kompleksową ochronę osób i mienia na wskazanym obszarze i obiekcie w szczególności poprzez:

a. Ochronę obiektu i mienia znajdującego się na jego terenie celem zabezpieczenia przed dewastacją, uszkodzeniem, kradzieżą, włamaniem do pomieszczeń z zewnątrz lub innymi aktami wandalizmu.

b. Ochronę życia, zdrowia, nietykalności osobistej oraz mienia osób przebywających na chronionym terenie, utrzymanie porządku wśród osób przebywających na terenie obiektu.

c. Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o nieprawidłowościach, awariach oraz wszystkich okolicznościach mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionych obiektów szczególnie w zakresie oświetlenia oraz systemu monitoringu.

d. Skuteczne zapobieganie obecności na terenie osób bezdomnych, żebrzących, osób znajdujących się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innych środków odurzających, osób zachowujących się agresywnie, osób, których wygląd zewnętrzny i ubiór (w zakresie higieny) odbiega od ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego.

e. Ujęcie osób stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia lub nietykalności osobistej, a także dla chronionego mienia, niezwłoczne przekazanie tych osób Policji.

f. Przeciwdziałanie wszelkim przejawom naruszenia obowiązującego porządku publicznego i prawnego.

g. Podejmowanie działań prewencyjnych, zmierzających do utrzymania właściwego stanu bezpieczeństwa i porządku chronionych obszarów, poprzez patrolowanie i podejmowanie dopuszczonych obowiązującymi przepisami działań prewencyjnych i interwencji.

h. Ścisłą współpracę ze służbami podejmującymi interwencje na chronionym obszarze w szczególności z Policją, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną,

Strażą Miejską, a także z innymi służbami w przypadku wystąpienia awarii, katastrof, czy innych zagrożeń dla bezpieczeństwa osób i mienia.

i. Utrzymywanie w gotowości do natychmiastowego działania i zapewnienie wsparcia grupy interwencyjnej od dnia 01.08.2023 r. na wezwanie pracowników Zamawiającego, pracownika ochrony oraz na każdy odebrany sygnał alarmowy z obiektu, celem usunięcia zagrożenia, zapobieżeniu szkodzie lub zatrzymania sprawcy wykroczenia lub przestępstwa dokonanego na ochronianych obszarach, które nastąpi niezwłocznie po wezwaniu. Czas dojazdu na miejsce zgłoszenia nie powinien przekraczać 10 minut, chyba że Wykonawca zadeklarował w ofercie, krótszy czas dojazdu. Liczba osób mających wejść w skład grupy interwencyjnej będzie zależała od oceny pracowników ochrony przebywających na terenie obiektu.

j. Zapewnienie ciągłej koordynacji pracy pracowników służby ochrony i grupy interwencyjnej przez służby Wykonawcy.

k. Zapewnienie łączności pomiędzy wszystkimi osobami i podmiotami uczestniczącymi w wykonaniu zamówienia leży po stronie Wykonawcy.

l. Zgłaszanie przedstawicielowi Zamawiającego każdego incydentu wymagającego interwencji.

m. Prowadzenie dokumentacji pełnienia służby ochrony.

n. Patrolowanie terenu objętego przedmiotem umowy powinno być wykonywane przez taką liczbę pracowników, która zapewnia należyte wykonanie usługi.

29. Wykonawca zapewni pracownikom ochrony jednolite i estetyczne umundurowanie, odpowiednio do warunków atmosferycznych, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia. Pracownicy Wykonawcy w czasie realizacji zadań muszą nosić w sposób widoczny identyfikatory z nazwą firmy oraz z danymi personalnymi pracownika oraz powinni być wyposażeni w środki łączności radiowej, latarki, zestawy pierwszej pomocy i inne akcesoria niezbędne do wykonywania zadania.

30. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany każdego z pracowników Wykonawcy, który przez swoje zachowanie i jakość wykonanej pracy dał powód do uzasadnionych uwag i skarg.

31. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie Zamawiającemu wykazu numerów telefonów komórkowych osób wykonujących umowę oraz aktualizowanie przedmiotowego wykazu po każdorazowej zmianie numerów telefonów.

### **Mapka terenu obiektu objętego zakresem ochrony osób i mienia**

Zamawiający zaznacza, iż we wszystkich przypadkach, gdy w ogłoszeniu i jego załącznikach jest mowa o terenie lub obiekcie, albo terenie obiektu itp., należy przez to rozumieć budynek wraz z wyposażeniem i przyległy do niego teren zieleni oraz nawierzchni i instalacji, zgodnie z mapką załączoną do treści ogłoszenia.

