

**Regulamin uczestnictwa w spotkaniu online: *Drzewa w mieście - spotkanie online z ekspertami*, dnia 19 października 2020 r.**

**§1. ORGANIZATOR / TERMIN**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w spotkaniu online „*Drzewa w mieście - spotkanie online z ekspertami*” organizowanym przez Gminę Miejską Kraków - Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie, reprezentowany przez Dyrektora Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie.
2. Spotkanie online odbędzie się w dniu 19 października 2020 r. i będzie transmitowane za pośrednictwem sieci Internet. Dostęp do transmisji będzie możliwy po wcześniejszym zalogowaniu się na platformie Zoom.
3. Osobą upoważnioną do kontaktu ze strony Organizatora jest: Katarzyna Przyjemaska-Grzesik, adres: [kprzyjemaska@zsm.krakow.pl](mailto:kprzyjemaska@zsm.krakow.pl) , telefon kontaktowy: +48 887 881 546

**§2. DEFINICJE**

Jeśli w treści Regulaminu wprost nie zastrzeżono odmiennie, poniżej wyszczególnionym pojęciom pisany z wielkiej litery nadano następujące znaczenie:

1. Regulamin – oznacza niniejszy dokument zawierający zbiór zasad i warunków uczestnictwa w spotkaniu online, dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://zsm.krakow.pl/dla-mieszkancow/drzewo-w-miescie.html>,
2. Organizator – oznacza Gminę Miejską Kraków (NIP: 676-101-37-17), reprezentowaną przez Dyrektora Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie, adres: ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków, stanowiącego jednostkę budżetową Gminy Miejskiej Kraków,
3. Spotkanie online – oznacza organizowane przez Organizatora spotkanie w formie ONLINE pod nazwą: „*Drzewa w mieście - spotkanie online z ekspertami*” dnia 19 października 2020 r.,
4. Rejestracja – oznacza zgłoszenie Organizatorowi chęci uczestnictwa danej osoby fizycznej w spotkaniu online poprzez wypełnienie Formularza zgłoszeniowego,
5. Formularz zgłoszeniowy – oznacza formularz dostępny na stronie internetowej: <https://app.evene.pl/event/drzewawmiescie/>, za pomocą którego następuje Rejestracja,
6. Potwierdzenie zgłoszenia – oznacza komunikat wysyłany przez Organizatora na adres poczty elektronicznej podany przez Uczestnika w procesie Rejestracji, potwierdzający Rejestrację,
7. Uczestnik - oznacza osobę fizyczną, która została wskazana w Formularzu zgłoszeniowym,
8. Dane osobowe – oznacza dane pozwalające na zidentyfikowanie osoby fizycznej i ustalenie jej tożsamości.
9. Ekspert - oznacza osobę wygłaszającą prelekcję podczas spotkania online.

**§3. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Oficjalny serwis internetowy spotkania online znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://zsm.krakow.pl/dla-mieszkancow/drzewo-w-miescie.html>
2. W ramach spotkania online odbędą się prelekcje (sesje wykładowe i Q&A).

3. Postanowienia Regulaminu stanowią integralną część Rejestracji na spotkanie online i obowiązują wszystkich Uczestników i Ekspertów.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony internetowej Organizatora:
  - a. urządzenie mające dostęp do sieci Internet,
  - b. dostęp do konta poczty elektronicznej,
  - c. poprawnie skonfigurowana przeglądarka obsługująca pliki cookies. Proponowane przeglądarki: Internet Explorer w wersji min. 8.0, Mozilla Firefox, Chrome,
  - d. może być potrzebne pobranie i zainstalowanie aplikacji Zoom na swoim komputerze - link do najnowszej wersji Zoom for Meetings: [https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)
  - e. wymagane wersje przeglądarek - opisane przez Zoom - po tym linkiem w dziale Supported browsers <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362023-System-requirements-for-Windows-macOS-and-Linux>
5. Spotkanie online prowadzone jest w języku polskim i angielskim. Zapewnione jest tłumaczenie symultaniczne na język polski.
6. Spotkanie online ma charakter zamknięty.
7. Ilość Uczestników spotkania online jest ograniczona do liczby 100 osób.
8. Organizator może pytać Uczestników o ogólną opinię i poziom zadowolenia z przeprowadzonego spotkania online, w tym organizacji oraz sposobu zapisu. Opinie mogą być zbierane w formie pytań lub krótkich ankiet dostępnych w formie papierowej lub elektronicznej.
9. Organizator może prowadzić i publikować statystyki dotyczące spotkania online.
10. Spotkanie online będzie nagrywane a następnie udostępnione na stronie Organizatora, kanele YouTube i Facebooku w celach edukacyjno-informacyjnych.
11. Organizator ma prawo do przesyłania Notyfikacji zgodnie z Polityką Prywatności.
12. Organizator ma prawo według własnego uznania rozszerzyć właściwości funkcjonalności spotkania online. Zmiany takie nie mogą prowadzić do obniżenia jakości spotkania online.

#### **§4. WARUNKI UCZESTNICTWA**

1. Warunkiem uczestnictwa w spotkaniu online jest dokonanie Rejestracji za pośrednictwem Formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://app.evene.pl/event/drzewawmieście/>, a następnie przeczytanie i akceptacja postanowień Regulaminu do dnia 16 października 2020 r. do godz. 15:00. Organizator prześle przyjętym Uczestnikom Potwierdzenia zgłoszenia.
2. Najpóźniej w dniu 19 października 2020 r. do zarejestrowanych uczestników zostanie wysłany link do rejestracji na spotkania online na platformie Zoom. Po dokonaniu rejestracji na platformie Zoom osoba otrzyma aktywny link do spotkania online.
3. Zgłoszenia do udziału w spotkaniu online Organizator przyjmuje do dnia 16 października 2020 r. lub do momentu wyczerpania puli wolnych miejsc, o której mowa w 3 pkt 7 Regulaminu.
4. Udział w spotkaniu online jest bezpłatny.

#### **§5. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje Uczestników spotkania online wobec Organizatora powinny być zgłaszane w formie pisemnej za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej lub na

adres siedziby Organizatora i powinny zawierać: imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, przedmiot reklamacji, datę spotkania online oraz wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację.

2. Reklamację Uczestnik spotkania online może zgłaszać nie później niż w terminie 3 dni od dnia zakończenia spotkania online.
3. Po upływie wyżej określonego terminu żadne reklamacje nie będą uwzględniane.
4. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od daty złożenia reklamacji i przekazuje swoje stanowisko podmiotowi składającemu reklamację w formie, w której złożył reklamację.

## **§6. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych jest Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie, adres: 30-059 Kraków, ul. Reymonta 20, który przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dziennik Ustaw z 2019 r. poz. 1781).
2. Dane osobowe Uczestnika w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu IP przetwarzane są w celu przeprowadzenia spotkania online.
3. Jeśli z jakiegoś powodu dane osobowe nie zostaną uzupełnione w formularzu rejestracji, nie będzie możliwości uczestniczenia w spotkaniu online.
4. W dowolnym momencie Uczestnik może wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, kierując w tej sprawie wniosek na adres [iod@zsm.krakow.pl](mailto:iod@zsm.krakow.pl) lub pocztą tradycyjną na adres: ul. W. Reymonta 20, 30-059 Kraków.
5. Podmiotom danych przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, możliwości ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia, prawie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawie do ich przenoszenia, a także prawie do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Dane będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie i nie będą przekazane do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w spotkaniu online.
8. W związku z przetwarzaniem danych w celu, o którym mowa w pkt 2 odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być:
  - a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z ZZM przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie.
9. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również profilowane.
10. Organizator przyjął i przestrzega polityki bezpieczeństwa.
11. Organizator podejmuje wszelkie środki bezpieczeństwa zgodne z przepisami prawa.

## **§7. OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW**

1. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.

2. Uczestnik zobowiązuje się do posługiwania się prawdziwymi, tj. zgodnymi ze stanem faktycznym i prawnym danymi, w tym danymi osobowymi, co do których ma pełne prawo do posługiwania się nimi.
3. Uczestnik zobowiązany jest do udziału w spotkaniu online w sposób nieprowadzący do utrudniania lub zakłócania przeprowadzenia spotkania online oraz niepodejmowania jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami, a także naruszających dobra osobiste innych Uczestników lub osób trzecich lub uzasadnione interesy Organizatora albo innych Uczestników lub osób trzecich.

## **§8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Organizator oświadcza, że treści przekazane przez niego w trakcie spotkania online mają charakter wyłącznie edukacyjny. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Uczestników lub osób trzecich, w związku lub na skutek wykorzystania przez Uczestników informacji, wiedzy lub umiejętności zdobytych w trakcie spotkania online.
2. W przypadku, gdy spotkanie online nie odbędzie się z przyczyn wyłącznie zależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Uczestnika.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. niepoprawnie wpisane Dane osobowe przez Uczestnika,
  - b. brak dostępu do sieci Internet uniemożliwiający dokonanie Rejestracji albo ograniczenia w jego dostępności,
  - c. nieodpowiednie warunki techniczne komputera lub innego urządzenia Uczestnika, niespełniające wymagań od których zależy prawidłowe korzystanie z spotkania online,
  - d. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Uczestnika lub osoby trzecie, które spowodowane zostały na skutek podania nieprawdziwych Danych osobowych przez osobę dokonującą Rejestracji;
  - e. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Uczestnika lub osoby trzecie, które spowodowane zostały na skutek działania lub zaniechania osób trzecich, na które nie miał wpływu Organizator,
  - f. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Uczestnika lub osoby trzecie, które spowodowane zostały na skutek odwołania spotkania online przez Organizatora w wyniku siły wyższej (zdarzenia losowe, na które nie miał wpływu Organizator).
4. Uczestnik na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność bierze udział w spotkaniu online.

## **§9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

Uczestnikowi ani żadnej osobie trzeciej nie wolno usuwać, zakrywać, uniemożliwiać odczytanie ani zmieniać znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub innych oznaczeń dotyczących praw własności zawartych w jakichkolwiek materiałach dotyczących spotkania online.

## **§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wysłanie zgłoszenia rejestracyjnego zamieszczonego na stronie internetowej spotkania online oznacza akceptację postanowień Regulaminu, a także przestrzegania przepisów

porządkowych oraz wszelkich innych ustaleń dokonanych między Uczestnikiem a Organizatorem.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu uczestnictwa w spotkaniu online będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na stronie internetowej <https://zsm.krakow.pl/dla-mieszkanow/drzewo-w-miescie.html>. Organizator ma prawo zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie od dnia ich zamieszczenia na stronie internetowej.