



Zarząd
Zieleni Miejskiej
w Krakowie

ZZM.NP.26.1.181.19.23414.BT

Kraków, dnia 28 października 2019 r.

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie dostawy urządzeń i oprogramowania wraz z instalacją oraz wdrożeniem systemu sprzedaży dla Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza”, dla Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie.

PYTANIA I ODPOWIEDZI, WYJAŚNIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań i udzielonych odpowiedzi oraz wyjaśnień do treści zapytania ofertowego, w postępowaniu na wyżej opisany zakres przedmiotowy.

Pytanie nr 1:

Prosimy o przesłanie formularza ofertowego (str. 2-9) w wersji do edycji w pliku Word, aby usprawnić złożenie oferty.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, iż w załączeniu przesyłam formularz oferty w wersji edytowalnej.

Pytanie nr 2:

W treści zapytania nie został przewidziany komputer dla kasjera. Czy Zamawiający udostępni stację roboczą z monitorem na potrzeby wdrożenia?

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający informuje, iż udostępni stację roboczą z monitorem na potrzeby wdrożenia.

Pytanie nr 3:

Termin realizacji licząc od dnia podpisania umowy wynosi 17 dni roboczych. To bardzo mało czasu z punktu widzenia zamówienia druków biletowych, gdzie przygotowanie projektu graficznego jest po stronie Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że najpóźniej w dniu ogłoszenia wyników postępowania przesłany zostanie przez Państwa kompletny projekt graficzny biletu oraz najpóźniej w dniu podpisania umowy zaakceptują Państwo przygotowany przez Wykonawcę projekt proof pdf wersji do druku. W przeciwnym razie nie będzie możliwe dostarczenie biletów do 29 listopada. Druga możliwość - Czy dopuszczają Państwo wydłużenie terminu realizacji dla dostawy druków biletowych?

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza wydłużenie terminu realizacji dla dostawy druków biletowych. W konsekwencji Zamawiający zmienia termin realizacji dla dostawy druków biletowych do dnia 06.12.2019r.

Pytanie nr 4:

Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności między formularzem ofertowym, w którym w

zakresie uzupełniającym znajduje się palmtop do ręcznej kontroli biletów, a w Załączniku nr 4 od Zapytania jest czytnik kodów kreskowych dla kasjera. Które z urządzeń należy przewidzieć w ramach wyceny zakresu uzupełniającego? Jeśli jest to palmtop prosimy o podanie minimalnych wymagań sprzętowych dla tego urządzenia.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający informuje, iż z uwagi na omyłkę w treści załącznika nr 4 do zapytania pkt. 4 zamienia w niniejszym punkcie treść zapytania. W konsekwencji punkt 4 w załączniku nr 4 do zapytania otrzymuje nowe brzmienie:

PALMTOP DO RĘCZNEJ KONTROLI BILETÓW

Lp.	Minimalne wymaganie techniczne:
1	Urządzenie mobilne, wyposażone w ekran dotykowy, system operacyjny Android 7.0 lub nowszy i odpowiednią aplikację do kontroli biletów w ramach dostarczanego systemu rezerwacji i sprzedaży biletów
2	Przystosowany do pracy w ciężkich warunkach (co najmniej norma IP54)
3	Karta sieci bezprzewodowej WIFI A/B/G/N/AC
4	Wbudowany czytnik kodów jedno- i dwuwymiarowych (QR) odczytujący kody wydrukowane oraz wyświetlone na ekranach urządzeń mobilnych
5	Sygnalizacja dźwiękowa i wizualna poprawnego odczytu kodu
6	Gniazdo Micro Secure Digital (rozszerzenie pamięci)
7	Wyświetlacz Gorilla Glass z ekranem dotykowym minimum 4.3 cali
8	Odporny na upadki – 300 razy z wysokości 0.5m
9	Waga do 200 g (bez baterii)
10	Wyposażony w oprogramowanie do tworzenia kopii bezpieczeństwa na wypadek rozładowania urządzenia
11	Wyposażony w oprogramowanie pozwalające na zablokowanie możliwości uruchamiania innych aplikacji niż aplikacji do kontroli biletów
12	Gwarancja minimum 12 miesięcy

Pytanie nr 5:

Dotyczy str. 10 - Prosimy o potwierdzenie czy zgodnie z treścią pierwszego akapitu, w ramach zakresu wdrożenia objętego niniejszym postępowaniem należy przewidzieć usługę wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy od odbioru przedmiotu dostawy. Dodatkowo w treści akapitu wykazane zostało wymaganie stworzenia aplikacji - prosimy o potwierdzenie o jaką aplikację chodzi.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający wyjaśnia, iż w niniejszym postępowaniu nie należy przewidywać usługi wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy. Należy uwzględnić 1-miesięczną bezpłatną usługę wsparcia technicznego liczoną od dnia odbioru końcowego.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż pod pojęciem aplikacji rozumie wszystkie moduły składające się na system sprzedaży biletów tj. Administracyjny, Sprzedaży w kasie, Sprzedaży i rezerwacji internetowej, Rezerwacyjny, Raportujący, Kontrolowania biletów za pomocą urządzeń mobilnych, Eksportowania danych do systemu finansowo-księgowego.

Pytanie nr 6:

Dotyczy modułów w wersji do obsługi za pomocą przeglądarki www - czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wymaganie kompatybilności obsługi dla przeglądarki Internet Explorer (od wersji 10 wzwyż) zastąpić na Microsoft Edge?

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody aby wymaganie kompatybilności obsługi dla przeglądarki Internet Explorer (od wersji 10 wzwyż) zastąpić na Microsoft Edge.

Pytanie nr 7:

Dotyczy modułów w wersji do obsługi za pomocą aplikacji na komputerze - czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wymaganie kompatybilności obsługi dla Microsoft Windows 7, 8 i 10 zastąpić wyłącznie na Microsoft 10 (wersje 32 i 64 bitowa)?

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę aby wymaganie kompatybilności obsługi dla Microsoft Windows 7, 8 i 10 zastąpić wyłącznie na Microsoft 10 (wersje 32 i 64 bitowa)

Pytanie nr 8:

Dotyczy str. 3 i 17 - Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności między formularzem ofertowym, w którym zawarta została o stworzeniu podstawowej strony do sprzedaży online, a wymaganiem znajdującym się na str. 17 w ramach którego przewidziane zostało opracowanie modułu na podstawie otrzymanych od Zamawiającego plików graficznych. Którą wersję strony www do sprzedaży biletów przewidzieć w wycenie?

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający informuje, iż z uwagi na omyłkę pisarską wykreśla się z Załącznika nr 3 w punkcie „MODUŁ SPRZEDAŻY I REZERWACJI INTERNETOWEJ” (strona 17) następujące zdanie: Wymagane jest opracowanie modułu na podstawie otrzymanych od Zamawiającego plików graficznych umożliwiających dostosowanie wyglądu strony sprzedaży online do szaty graficznej strony internetowej Zamawiającego.

Pytanie nr 9:

Dotyczy str. 17 - Prosimy o poprawienie zapisu dotyczącego blokady biletów w "kasie" na "Internecie" - opis dotyczy modułu sprzedaży i rezerwacji internetowej.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający informuje, iż z uwagi na omyłkę pisarską zamienił w punkcie dotyczącym funkcjonalności modułu zwrot „w kasie” na „w Internecie. W konsekwencji punkty w załączniku nr 3 (strona 17) otrzymują nowe brzmienie:

- umieszczenie biletów w koszyku powinno zablokować taką ilość biletów tak, aby np. w Internecie nie można było ich sprzedać;
- blokada biletów w Internecie musi być automatycznie zwalniana po zadany czasie,”

Pytanie nr 10:

Dotyczy str. 17 - Prosimy o wyłączenie zapisu o włączaniu i wyłączeniu poszczególnych banków, gdyż wymaganie to jest możliwe do spełnienia wyłącznie przez operatora płatności elektronicznych.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wyłączenie zapisu o włączaniu i

wyłączeniu poszczególnych banków z uwagi na fakt, że jest to funkcjonalność możliwość do spełnienia dla operatora płatności elektronicznych.

Pytanie nr 11:

Dotyczy str. 18 - Prosimy o wyłączenie zapisu o możliwości zwrotu (uznania) środków w module administracyjnym systemu, gdyż wymagane to jest możliwe do spełnienia wyłącznie przez operatora płatności elektronicznych.

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wyłączenie zapisu o możliwości zwrotu (uznania) środków w module administracyjnym systemu.

Pytanie nr 12:

Umowa licencyjna - Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie osobnej umowy licencyjnej zawierającej pełne informacje dotyczące warunków korzystania z Oprogramowania? Umowa licencyjna nie będzie odbiegać od zapisów Wzoru Umowy przedstawionej w Załączniku nr 5 do Zapytania. Podpisanie umowy licencyjnej wymagane jest to rozpoczęcia pracy w systemie.

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na podpisanie osobnej umowy licencyjnej.

Pytanie nr 13:

Dotyczy str. 42 - Prosimy o korektę zapisu § 1 ust. 1 z "udostępniony przez Zamawiającego" na serwer "dostarczony przez Wykonawcę".

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający informuje, iż uwagi na omyłkę pisarską ulega zmianie zapis § 1 ust. 1 z "udostępniony przez Zamawiającego" na serwer "dostarczony przez Wykonawcę".

Pytanie nr 14:

Dotyczy str. 42 - Prosimy o korektę zapisu § 3 ust. 2 z "w wersji 7 lub wyższej" na wersję "10 lub wyższej".

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający informuje, iż uwagi na omyłkę pisarską ulega zmianie § 3 ust. 2 z "w wersji 7 lub wyższej" na wersję "10 lub wyższej".

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi, wyjaśnienia, stanowią jej integralną część zapytania ofertowego, a przy tym z uwagi na ich zakres oraz charakter, termin wprowadzenia nie wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.

Ponadto Zamawiający przypomina, iż przesunął termin składania i otwarcia ofert na dzień 30 października 2019r. do godziny 12:00, przy czym miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Z poważaniem,

Otrzymują:

1. Uczestnicy postępowania;
2. Strona internetowa;
3. a/a.

Wojciech Kochan
Kierownik Zespołu
Zamówień Publicznych

